

Themenabend "Attraktiv für Kunden und Mitarbeiter - Wettbewerbsvorteile durch optimierten Service und flexible Arbeitszeitmodelle" am 16. Juli um 18:00 Uhr. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Ich komme gerne
in Begleitung von _____ Personen

.....
Firma

.....
Name, Vorname

.....
Begleitperson

.....
Straße, Hausnummer

.....
PLZ, Ort

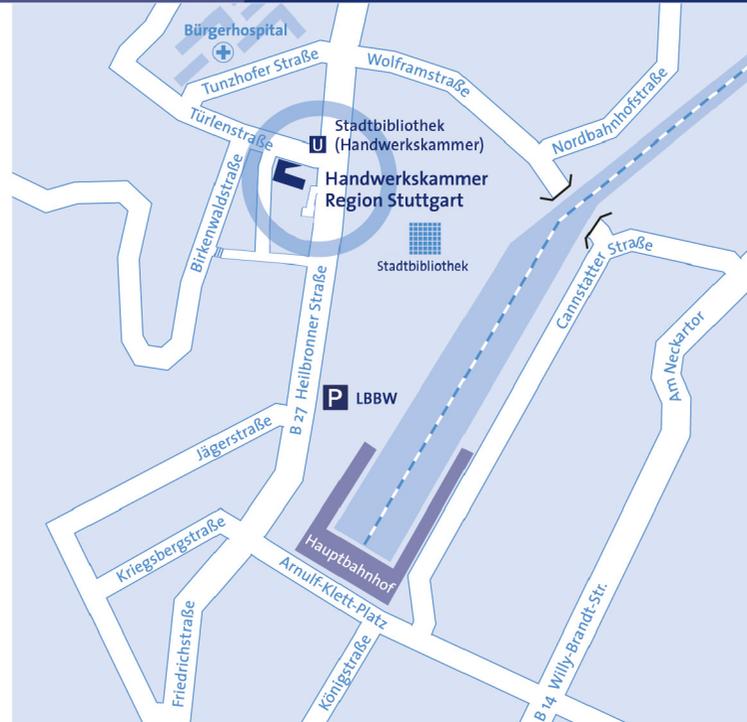
.....
Telefon

.....
E-Mail

Bitte melden Sie sich bis zum 9. Juli an, am besten online unter www.hwk-stuttgart.de/attraktiveshandwerk2014.htm

Haben Sie Fragen?

Gesine Kapelle-Schmid
Telefon 0711 1657-262



Handwerkskammer Region Stuttgart
Heilbronner Straße 43
70191 Stuttgart
Telefon 0711 1657-0
Telefax 0711 1657-222
www.hwk-stuttgart.de
www.facebook.com/hwkstuttgart

Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten finden Sie im Parkhaus der LBBW.

Bildnachweis © Erfolgsfaktor Familie

Attraktiv für Kunden und Mitarbeiter

Wettbewerbsvorteile durch optimierten Service und flexible Arbeitszeitmodelle
16. Juli 2014, 18:00 Uhr




familyNET
Familienbewusste Unternehmen stärken

Attraktiv für Kunden und Mitarbeiter

Wie können Betriebe Kundenwünsche und Mitarbeiterbelange in Einklang bringen?

Der Schlüssel zu mehr Flexibilität sind moderne Arbeitszeitmodelle. Sie ermöglichen längere, kundenorientierte Servicezeiten, sie verringern die Standzeiten von Maschinen und sie helfen, saisonale Auftragsschwankungen auszugleichen. Für Betriebe und Mitarbeiter eine Win-Win-Situation: Betriebe schaffen sich dadurch Wettbewerbsvorteile und Mitarbeiter können Beruf- und Privatleben besser vereinbaren.

Nicht zuletzt sind Betriebe mit flexiblen Arbeitszeiten besonders attraktiv für qualifizierte Fachkräfte.

Die Handwerkskammer Region Stuttgart lädt Sie zusammen mit familyNET ein, sich über neue Formen der Arbeitszeitgestaltung und die sich dadurch ergebenden Vorteile zu informieren. Marketingaspekte und Praxisbeispiele stehen dabei im Mittelpunkt.

Sie sind herzlich zu dieser kostenfreien Veranstaltung am 16. Juli 2014 ab 18:00 Uhr in die Handwerkskammer eingeladen.

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Begleitung.

Programm

18:00 Uhr Begrüßung

Franz Falk, Handwerkskammer Region Stuttgart

18:05 Uhr Einführung: "Gesellschaft im Wandel – Risiken und Chancen für das Handwerk"

Gabriele Korge

18:35 Uhr Best Practice "Kunden- und Mitarbeiterorientierung" – Kinderferienbetreuung beim Autohaus Schmauder

Bettina Schmauder

18:45 Uhr "Chancen der Neukundengewinnung durch Serviceorientierung"

Christa Muschert

19:05 Uhr Best Practice "Flexible Arbeitszeitmodelle" – Teilzeitausbildung bei Elektro Nothwang

Claudia Nothwang

19:15 Uhr familyNET – Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Silvia Gesierich / Martina Ruthardt,
BBQ Berufliche Bildung gGmbH

19:30 Uhr Get together

Referenten



Gabriele Korge M.A. gehört am Fraunhofer IAO dem Geschäftsfeld "Unternehmensentwicklung und Arbeitsgestaltung an". Sie widmet sich schwerpunktmäßig den Themen demografischer Wandel und Fachkräftemangel.



Christa Muschert ist Betriebswirtschaftliche Beraterin bei der Handwerkskammer Region Stuttgart. Zudem Dozentin an der Bildungsakademie und der Akademie des Handwerks für die Bereiche Marketing und Verkauf sowie Betriebsorganisation.



Claudia Nothwang ist Geschäftsführerin der Elektro Nothwang GmbH & Co.KG, Betriebswirtin des Handwerks und für die kaufmännische Abteilung zuständig.



Bettina Schmauder ist im Familienbetrieb Auto Schmauder e.K. als kaufmännische Leiterin für die Ausbildung und die Personalentwicklung zuständig.